

Splošni pogoji poslovanja za spletno gostovanje

1. člen **(uvodna določba)**

(1) Splošni pogoji poslovanja za spletno gostovanje so pravni dogovor med končnim uporabnikom (posamezno fizično ali pravno osebo) in družbo Domenca d.o.o., ki jo skleneta naročnik (v nadaljevanju »naročnik«) in Domenca d.o.o. (v nadaljevanju »ponudnik«)

(2) Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še splošni pogoji in cenik.

2. člen **(definicije)**

Naslednji izrazi in kratice imajo naslednji pomen:

- ponudnikova spletna stran je struktura vseh spletnih strani in podstrani na naslovu www.domenca.com
- CP je uporabniško okolje in nadzorna plošča na spletnem naslovu <https://moja.domenca.com/cp>, preko katerega naročnik naroča ponudnikove storitve ter nastavlja komponente naročenih storitev
- naročniški podatki so podatki, ki jih izpolni naročnik v glavi pogodbe in so navedeni v CP-ju
- kontaktni podatki vključujejo telefon, telefaks ter elektronsko pošto kontaktne osebe in jih naročnik navede v CP-ju
- paketi spletnega gostovanja so paketi ponudnikovih storitev, katerih specifikacije so objavljene na ponudnikovi spletni strani
- naročniški paket je paket gostovanja, ki ga naročnik izbere (naroči) na ponudnikovi spletni strani
- naročnik si izbere enolično določeno uporabniško ime, ki se uporablja za identifikacijo naročnika pri uporabi ponudnikovih storitev v okviru naročniškega paketa in morebitnih dodatno naročenih storitev
- poduporabnik je uporabniško ime, vezano na uporabniško ime naročnika, vendar s strani naročnika omejenimi pristojnostmi pri uporabi ponudnikovih storitev v okviru naročniškega paketa in morebitnih dodatno naročenih storitev
- domena je enolično določeno ime (npr. [domenca.com](http://www.domenca.com)), vezano na numerični naslov računalnika (npr. 193.189.160.11)
- IP – numerični naslov računalnika (npr. 193.189.160.11).

3. člen **(sklenitev in razširitev naročniškega razmerja)**

(1) Naročnik izpolni elektronsko prijavo na spletni strani www.domenca.com, pozorno prebere splošne pogoje in označi, da se z njimi strinja. Naročnik lahko naroči dodatne storitve v naročniškem paketu preko elektronske pošte poslani na naslov support@domenca.com ali pa odda naročilo v CP-ju (nadzorna plošča).

(2) Za sklenitev naročniškega razmerja mora imeti naročnik že veljavno uporabniško ime za gostovanje na ponudnikovem strežniku, ki ju pridobi z registracijo na spletni strani <https://moja.domenca.com>.

(3) Za vsak vstop v CP (uprabniško okolje in nadzorno ploščo na spletnem naslovu <https://moja.domenca.com/cp>) mora naročnik vpisati svoje uporabniško ime in geslo, ki ju pridobi z registracijo v <https://moja.domenca.com/cp>.

(4) Ponudbo za podaljšanje gostovanja posreduje ponudnik na administrativni email naročnika. Po plačilu podaljšanja gostovanja ponudnik posreduje naročniku original račun po pošti, kot potrdilo o plačilu.

4. člen **(obveznosti naročnika)**

(1) Naročnik se zavezuje, da bo ponudnika takoj obvestil, če se bodo spremenili njegovi kontaktni podatki, in da bo redno spremljal predal elektronske pošte, ki je naveden v kontaktnih podatkih, prav tako pa bo periodično spremljal objavljena obvestila na spletnih straneh ponudnika.

(2) Izključno naročnik sam je odgovoren:

- za uporabo ponudnikovih storitev v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi,
- za pravočasno podaljševanje domen, s katerimi gostuje na ponudnikovih strežnikih,
- za razvoj in vzdrževanje ter vsebino svoje spletne strani,
- da vsebina naročnikovih spletnih strani ne krši avtorskih pravic, blagovnih ali storitvenih znamk, patentov, ustavnih in splošnih zakonov in lastniških pravic drugih,
- da vsebina naročnikovih spletnih strani ni nezakonita ali etično sporna, pod kar šteje, vendar ni omejeno na: pornografijo, kršitve zasebnosti, računalniške viruse ter črve,
- za sprejemanje, procesiranje in shranjevanje naročil svojih strank in za vodenje povpraševanj strank ali pritožb, ki bi iz tega izhajale,
- za programsko in strojno opremo, ki jo uporablja za dostop do strežnikov ponudnika;
- za varovanje informacij o kreditnih karticah in s tem povezanih informacij o strankah, do katerih ima naročnik dostop zaradi opravljanja transakcij elektronskega poslovanja preko programov spletnega strežnika.

(3) Naročnik se zavezuje, da bo primerno zavaroval svoje uporabniško ime in geslo pred nepooblaščenno uporabo. V nobenem primeru ponudnik ne bo odgovoren za posledice nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla.

(4) Naročnik sam je odgovoren za to, da ponudnikove storitve uporablja v skladu z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji, objavljenimi na spletni strani www.domenca.com

(5) Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo zaračuna naročniku.

5. člen **(odgovornost ponudnika)**

(1) Ponudnik naročniku omogoča uporabo strežnika. Ponudnik se obvezuje, da bo po svojih najboljših močeh skrbel za delovanje strežnika in storitev, da bo strežnik vzdrževal in po potrebi nadgrajeval strojno opremo. Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bo storitev vedno dostopna.

(2) Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev. Ponudnik in njegovi partnerji ne bodo odgovorni za kakršnokoli posredno, neposredno ali posledično škodo, povzročeno z uporabo ali nezmožnosti uporabe katerekoli ponudnikove storitve.

(3) Ponudnikova odgovornost za škodo je izključena za škodo povzročeno zaradi naslednjih in drugih vsebinsko podobnih razlogov:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev,
- škodo ali odgovornost nastalo, ker ni prišlo do prenosa podatkov ali njihovem napačnem prenosu,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih dejavnikov ali višje sile,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani ali elektronske pošte.

(4) Ponudnik ne odgovarja za vsebino spletnih strani ali aktivnosti naročnika.

6. člen (cenik in plačilni pogoji)

- (1) Storitve se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom, ki ga ponudnik objavlja na spletni strani www.domenca.com. Ponudnik ima pravico spreminjati cene storitev in način obračunavanja, vendar se zavezuje, da bo tako spremembo objavil na svoji spletni strani vsaj 15 dni pred začetkom njene veljavnosti in bo o tem obvestil naročnika tudi po elektronski pošti. Tehnične informacije oz. specifikacije posameznih paketov so objavljene na spletni strani ponudnika.
- (2) Ponudnik izstavlja račun za naročene storitve najkasneje do 15. dne v mesecu za storitve opravljene v tekočem mesecu, razen če se ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače. V primeru vnaprejšnjega plačila gostovanja za celo leto v enkratnem znesku, ponudnik prizna naročniku popust v vrednosti dveh mesečnih naročnin. V tem primeru ponudnik izda samo en letni račun. Rok za plačilo je osem dni.
- (3) Spremembe paketov gostovanj in dodatne storitve se obračunajo od dneva ponudnikove potrditve spremembe na naslednjem mesečnem računu, ki ga izda ponudnik in sicer sorazmerno glede na trajanje meseca.
- (4) V primeru zamude plačila ponudnik naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

7. člen (podpora)

- (1) Ponudnik omogoča naročniku podporo po telefonu 04/583 5 444 in elektronski pošti support@domenca.com vsak delavnik v obratovalnem času od 8.00 do 18.00. Ponudnik nudi naročniku pomoč izključno za vprašanja in težave, ki se tičejo delovanja strežnika. Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.
- (2) Ponudnik daje naročnikom na voljo tudi spletno bazo znanja, ki je sestavljena iz pogosto zastavljenih vprašanj uporabnikov, na naslovu <http://helpdesk.domenca.com>.
- (3) Ponudnik za vso komunikacijo z naročnikom uporablja kontaktne podatke, ki jih naročnik navede v CP-ju.
- (4) Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

8. člen (vzdrževalna dela)

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujne postopke za nemoteno delovanje paketov gostovanja in bo v skladu s tem opravljal razumno nujna vzdrževalna dela. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

9. člen (zloraba strežnika)

- (1) Vsaka nepooblaščen uporaba storitev strežnika se šteje kot zloraba.
- (2) Kot zloraba štejejo poleg drugih načinov nepooblaščen uporabe storitev strežnika tudi naslednja dejanja:
 - nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika: strežniških procesorjev, pomnilnika ali pasovne širine,
 - nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programske opreme in nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežnika,
 - če naročnik ne uporablja ponudnikove storitve v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi,
 - če vsebina naročnikovih spletnih strani krši avtorske pravice, blagovne ali storitvene znamke, patente, lastniške ali druge pravice tretjih ali veljavne predpise,
 - če je vsebina naročnikovih spletnih strani nezakonita ali etično sporna, pod kar šteje, vendar ni omejeno na: pornografijo, kršitev zasebnosti, računalniške viruse ter črve.
- (3) V primeru zlorabe strežnika si ponudnik pridružuje pravico, da takoj, brez predhodnega opozorila, naročniku onemogoči ali omeji dostop do strežnika in storitev, lahko pa tudi prekine pogodbo brez odpovednega roka. Že vplačanih zneskov za gostovanje ponudnik v tem primeru ne vrača.
- (4) Naročnik je odgovoren za škodo, ki ponudniku nastane zaradi zlorabe. Prav tako je naročnik dolžan namesto ponudnika vstopiti v kakršen koli postopek, ki bi ga državni organi ali tretje osebe zaradi zlorabe naročnika sprožile proti ponudniku oziroma mu povrniti kakršno koli škodo, ki bi mu zaradi takih postopkov nastala, vključno s stroški pravnega svetovanja.
- (5) Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo zaračuna naročniku.

10. člen (prekinitev storitev)

- (1) Katera koli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje z enomesečnim odpovednim rokom. Odpoved, ki mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti, začne veljati naslednje obračunsko obdobje. Če je naročnik plačal svoje obveznosti s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje pred potekom obdobja, za katerega je plačal storitev, se naročniku zaračunajo stroški predčasne odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene mesečne naročnine. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa.
- (2) Če naročnik ne poravnava svojih obveznosti iz naročniškega razmerja v roku, ga ponudnik o tem obvesti. Če naročnik v enem tednu od obvestila ne poravnava zapadlih obveznosti oziroma ne pride do drugačnega dogovora, mu lahko ponudnik omeji ali onemogoči uporabo uporabniškega računa. Če v roku 14 dni od obvestila ni odziva naročnika, si ponudnik pridržuje pravico, da ukine naročnikovo spletno stran ali na naročnikovo spletno stran vključi obvestilo, da je uporabniško ime poteklo. To pa ne vpliva na naročnikovo obveznost, da ponudniku poravnava vse zapadle terjatve.
- (3) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik kadarkoli izbriše uporabniški račun in onemogoči uporabo storitev, če je naročnik navajal napačne ali zavajajoče informacije ali kršil naročniško pogodbo. Ponudnik v tem primeru ne povrne vplačanih zneskov.
- (4) Naročnik se strinja, da lahko ponudnik po lastni presoji prekine dobavo storitev, vendar mora o tem predhodno obvestiti naročnika, uporabo storitev pa lahko prekine mesec dni po tem, ko je poslal obvestilo.
- (5) Ponudnikovi IP naslovi, ki jih v času veljavnosti pogodbe uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.
- (6) Naročnik se strinja, da ponudnik ni dolžan hraniti podatkov na strežniku več kot en mesec po izteku odpovednega roka. Po tem roku lahko naročnik pisno ali preko elektronske pošte zaprosi za pridobitev podatkov, storitev se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani ponudnika.

11. člen (prenos pravic in obveznosti)

- (1) Pravice in obveznosti naročnika, ki izhajajo iz naročniškega razmerja o gostovanju spletnem, niso prenosljive brez ponudnikove pisne odobritve. Prošnje za odobritev prenosa ponudnik ne bo zavrnil brez razloga. Prenos pravic in obveznosti se izvede po podpisu obrazca za prenos pravic in obveznosti s strani vseh treh pogodbenih strank (ponudnik, naročnik in novi naročnik).

(2) Ponudnik lahko prosto prenese svoje pravice in obveznosti iz pogodbe o spletnem gostovanju, če naročnika o tem obvesti po elektronski ali navadni pošti vsaj en mesec pred dejanskim prenosom pogodbe na tretjo osebo.

12. člen (zaupnost podatkov)

(1) Ponudnik in naročnik bosta obravnavala kot zaupne podatke vse informacije o drugi stranki, izpolnjene ob spletni prijavi, oziroma informacije, ki sta jih izvedela v povezavi z izvajanjem naročniškega razmerja. Pogodbeni stranki brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne smeta razkriti teh informacij oz. sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.

(2) Obveznost iz prejšnjega odstavka velja tudi še dve leti po poteku naročniškega razmerja med strankama.

13. člen (osebni podatki)

(1) Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik lahko osebne podatke uporablja tudi za periodično obveščanje o novostih, lastnih storitvah in izdelkih ter storitvah in izdelkih z njim povezanih oseb (neposredno trženje). Na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov ponudnik naročnikom – fizičnim osebam zagotavlja pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.

(2) Naročnik dovoljuje ponudniku, da uporabi ali objavi njegove podatke, kadar to zahteva veljaven predpis ali je to potrebno za izpolnitev pogodbenih obveznosti ponudnika.

14. člen (reševanje sporov)

(1) Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

(2) Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojni sodišče v Kranju.

15. člen (sprememba splošnih pogojev)

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev. Vsaka taka sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku 15 dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev spletnega gostovanja.

Splošni pogoji in določila veljajo od 01. 11. 2008 do spremembe.

Domenca d.o.o.